**Załącznik nr 2 - formularz zgłoszenia niezgodności towaru z umową**

…………………, dnia ……………. r.

(miejscowość, data)

**FORMULARZ**

**zgłoszenia niezgodności towaru z umową**

**1. Dane Klienta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** |  |
| **Adres** |  |
| **E-mail****Telefon** |  |

**2. Informacje o przedmiocie zgłoszenia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaczenie towaru****(kod towaru/ nr seryjny, nazwa)** |  |
| **Data zakupu** |  |
| **Opis niezgodności z umową** |  |

**3. Żądanie Klienta:**

☐ nieodpłatna naprawa towaru

☐ wymiana na nowy towaru

☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny\*

☐ obniżenie ceny towaru\*

**\*Pouczenie**: Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru, gdy:

a) sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;

b) sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;

c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości jego naprawy lub wymiany;

e) z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

…………………………………………….

(podpis Klienta)